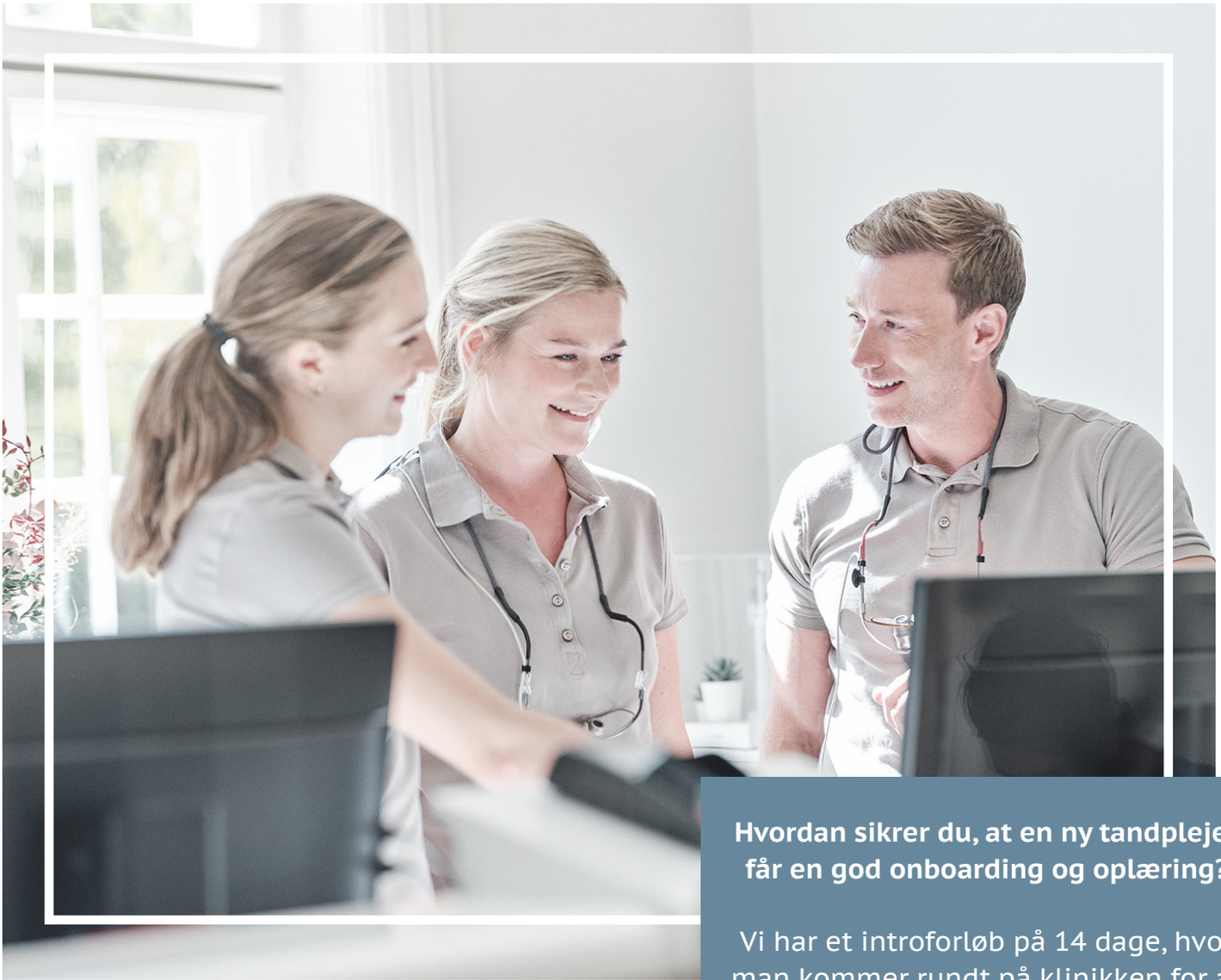


# Hvordan sikrer du en god onboarding af en ny tandplejer?

Det har vi spurgt vores ledende tandplejer om, som har sin hverdag hos Tandlægerne på Frederiksberg. Du kan bl.a. læse om, hvordan vi sikrer en grundig introduktion og tid til sparring, og hvad der kendetegner en arbejdsdag på en stor klinik som vores.

### Hvad er din vigtigste opgave som leder, når du får en ny tandplejer i dit team?

Først og fremmest er det at tage godt imod vores nye kollega. Der er mange mennesker, man skal lære at kende, og vi gør derfor alt for, at vores nye kollega føler sig velkommen og taget godt imod. Dernæst er det vigtigste at støtte, hjælpe og udvikle min nye medarbejder, rent fagligt.

### Hvordan sikrer du, at en ny tandplejer får en god onboarding og oplæring?

Vi har et introforløb på 14 dage, hvor man kommer rundt på klinikken for at lære hverdagen og de nye kollegaer at kende. Her følger man både tandlæger, tandplejere, klinikassistenter samt vores callcenter, steril og reception. Vores nye tandplejer vil også følge vores specialister, som fx vores dygtige kæbekirurg og endo-specialist.

**Krista, Ledende tandplejer**

Når du starter hos os som ny tandplejer, har du typisk selv patienter 2 dage ud af de første 14 dage – også selvom du er en erfaren tandplejer. Her er der afsat ekstra god tid til patienterne, og der er mulighed for sparring og kvalitetssikring med den ledende tandplejer eller den uddannelsesansvarlige tandplejer. Blandt andet kører jeg som ledende tandplejer altid audit for at sikre den høje kvalitet og støtte tandplejeren bedst muligt. Her læser jeg journalerne igennem og kommer med feedback til tandplejeren.

Vores særlige introforløb sikrer en grundig oplæring og giver mulighed for værdifuld sparring med dygtige kollegaer på tværs af fagområder. Fordi vi er en stor klinik, har man altid 10-12 andre tandplejere at sparre med, hvilket er unikt og en stor fordel.

### Hvordan ser den første tid typisk ud for en ny tandplejer?

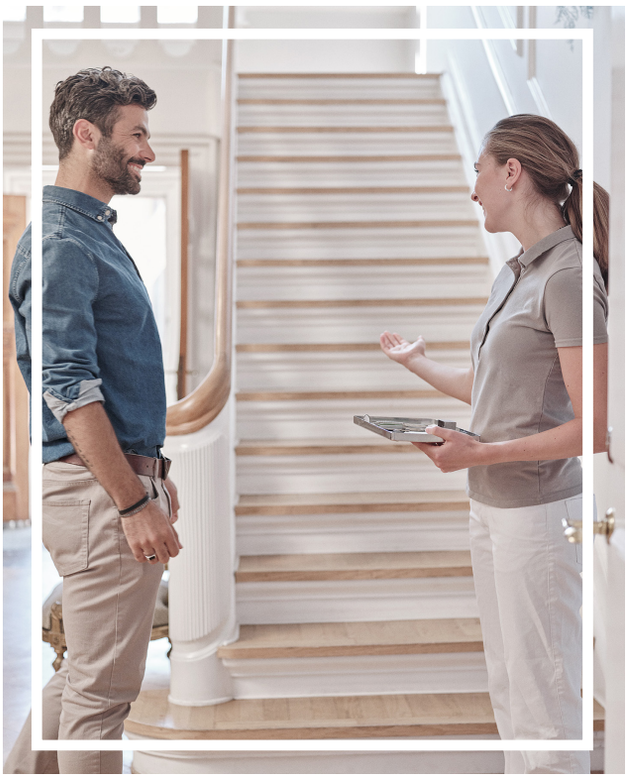
Den første tid som tandplejer hos os indebærer som sagt et 14 dages introforløb. Herefter har du altid en fuldt booket bog, hvor der også bliver afsat tid til opfølgning på patientcases og journalskrivning. Fordi vi investerer tid i vores nye kollegaer og afsætter tid til sparring, kalibrering og kvalitetssikring bliver man typisk meget mere dygtig på kort tid. Det styrker både tandplejerens egen faglighed og udvikling samt sikrer, at vi kan bevare den høje kvalitet og faglighed, vores klinik er kendt for. En anden stor fordel ved at arbejde på vores klinikker, er at man som tandlæge og tandplejer hver dag møder ind til en fyldt bog. For som behandler hos os booker man ikke selv sin aftalebog, det har vi et callcenter til. Derudover har vi egen marketingafdeling, der sørger for at tiltrække nye patienter, fastholde de eksisterende og fortælle de gode patienthistorier, vi heldigvis har rigtig mange af.

### Hvordan skaber du en tæt kontakt til dine tandplejere?

Jeg holder 1:1-samtaler fast én gang om måneden. Her er medarbejderen i centrum, og der er tid til at vende vigtige ting som trivsel m.m. Det er også vigtigt for mig at være synlig og tilgængelig for mine tandplejere i hverdagen, fordi jeg oplever, at det skaber tryghed.

**Månedlige samtaler med teamet er en vigtig del af dét at skabe tryghed i hverdagen.**

Derudover har vi stor succes med at afholde faste frokostmøder, hvor alle tandplejere spiser frokost sammen, og hvor der bliver sparret. Sidst, men ikke mindst, holder vi faste personalemøder, hvor vi deler vigtig information på tværs af klinikkerne og på tværs af faggrupper.



### Hvorfor skal man vælge at være tandplejer hos os?

Det, som jeg hører mine tandplejere sige er særligt godt ved at være ansat her, er den særligt gode mulighed for faglige sparring, både med andre tandplejere, men også med tandlæger og specialister, som styrker fagligheden. Derudover er det muligheden for at deltage på vores behandleraftener med særlige faglige temaer, vores frokostmøder, personalemøder. Med andre ord får man enorm hurtigt boostet sin faglighed.

At have et stærkt socialt fællesskab på arbejdet er også vigtigt for os. Derfor holder vi fx sommerfester, julefrokoster, fredagsbar, grilhygge, sportslige aktiviteter og meget mere.